

ペットオーナーの
ブランド
認知率
90%以上
※ペットに関するアンケート
調査 マクロミル2018年3月



「いぬのきもち」「ねこのきもち」が読者の声を聞いて
通いたくなる動物病院のためのサービスを作りました!



ORRD01

診療以外の業務が減らない...

診察数が増えない...

動物病院経営の お悩み 解決

入力や順番受付の
手間を省いて
業務効率
UP!

待ち時間やペットの
ストレスを省いて
診察数
UP!

詳しくは中面をチェック!

動物病院経営のお悩み事

従来の事務作業や、三密を避けるために、予約制への移行、院内の除菌などの
コロナ禍対応など診療以外の業務が多いことへの悩みが多いようです。



カルテへの転記や入力など事務作
業の負担が重く、本来の診療業務
に支障が...



「三密」を避けるため予約制にする
と、1日の診療枠が制限され、診療
報酬が減少すること。



ワクチンの対象者の洗い出しやハ
ガキの宛名出力など、DM発送は
手間がかかる作業です。

事務作業の手間を省けるから 動物病院様も満足!



ペットと飼い主に
寄り添う時間ができる

カルテへの入力や受付業務などの事務作業の
手間を省くことができるので、ペットとペット
オーナーとのコミュニケーションに時間を割くこ
とができ、ペットオーナーの満足につながります。



診察数を確保しながら
「三密」を避けた順番待ちが可能!

ペットオーナーからスマホで受付と順番を確認し
ながら来院するので、院内の混雑を避けつつ診
察数をUPすることができます。事前問診も自動
連携で入力の手間が省けます!



お知らせは
プッシュ通知やメルマガで!

ペットの登録情報や受診履歴に合わせてプッシュ通
知やメルマガを配信できます。月ごとのワクチン
のご連絡や、健康診断のお知らせなど、きめ細やかな
ペットオーナーへのコミュニケーションが可能です。

ペットオーナーの困り事

大切なペットのために、動物病院への通院が必要なことはわかっているけれど、
ペットオーナーには二の足を踏む事情があります。



急なペットの体調の変化があつても、混雑した病院に行くのを不安
に思っている方は多いようです。



そもそも外出が苦手な「猫」のペッ
トオーナーなど、ペットのストレスを
考えて敬遠される方も多くいます。



多量飼いの方など、ペットのワクチ
ンや健康診断の時期などの通院時
期を忘れてしまう方も多くいます。

好きな場所で順番待ちができるからペットオーナーも満足!



自宅で病院の順番待ちができる

病院で受付をする必要がなく、ご自宅やご都合の
よい場所で、落ち着いた順番待ちができます。病
院に行ってから受付をする必要なく、来院後ス
ムーズに診療を受けることができます。



ペットに余計なストレスがない!

ペットが緊張する病院での時間を極力短くできるの
で、ペットとペットオーナーのストレスを少なくす
ることができます。また、コロナ禍で気になる「三密」も
避けることができるので安心です!



ペットの健康管理ができる!

受診履歴が記録できたり、病院からワクチンなど
のお知らせがくるので適切な時期に来院するこ
とができるため、ペットの健康管理に役立ちます!

みんなが満足するサービスがスタートします。

中面を
CHECK! →

コロナ禍の動物病院への通院状況

※2020年6月実施コロナ禍についてのアンケート「いぬ・ねこのきもちWeb」読者4,292名の結果より

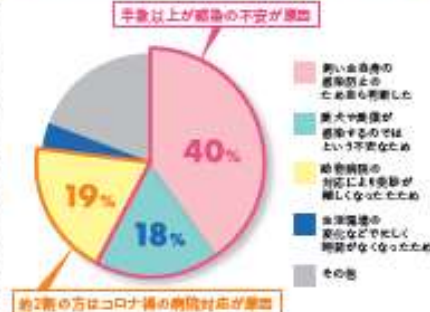
コロナ禍の不安は、動物病院の通院に多大な影響が!

通院延期や中止の原因の半数以上は、感染への不安。とはいえ、抜本的な対策ができていない動物病院様は少ない状況です。
不安を取り除かれて、安全に通院できることをペットオーナーも望んでいます。

コロナ禍で通院に影響が!



コロナの感染への不安が要因に!



通院している病院でのコロナ禍対応



通院の不安を取り除くサービスをご紹介します!

ペットPASSは業務効率化と顧客満足度アップのための業務支援サービスです!

INU・NEKO no KIMOCHI

動物病院での一番大切な業務である「診療」に集中できるように、面倒な入力作業を軽減し、さらにマーケティングにもご活用できます。快適・安全に動物病院の経営をサポートします。



事務作業を自動化できるから業務効率アップ!

動物病院

入力なしで順番待ち管理ができるから便利!



複数の先生がいる場合も最適な形で振り分け、順番管理の手間を省きます。

画面で事前問診情報を確認できるから準備がしやすい!



事前問診情報は管理画面で参照できるので来院前の事前準備もばっちりです。

きめ細かいセグメントでメルマガやプッシュ通知を配信!



ペットの年齢や通院内容によっても送り分けが可能なのできめ細やかなマーケティングが実施可能! ※有料オプションサービスになります。

来院情報が自動集計なので分析もすぐにできる



日々の来院数の集計や新規患者数も自動集計、分析の負担を軽減します。

有料オプションサービス



電子カルテに自動連携で入力業務を軽減!※



メルマガやプッシュ通知でのワクチンDMが送れるマーケティングサービスも!

※対応システムは要ご相談となります。



三密を避けてご自宅から受付できるから満足度アップ!

ペットオーナー



ご自宅から順番待ちができるから、らくちん



先生ごとの待ち時間を確認しながらご自宅で受付できるので、ペットオーナーも安心です!

来院理由もアンケートに答えるだけでカンタン!



事前問診は各病院でカスタマイズ可能。アンケートに答えながらペットの症状を伝えることができます。

待ち時間がわかるから、病院で待たなくてOK!



順番待ち状況を表示、通院にかかる時間を逆算して、直前まで自宅にいられます。

プッシュ通知で来院タイミングがわかるから便利!



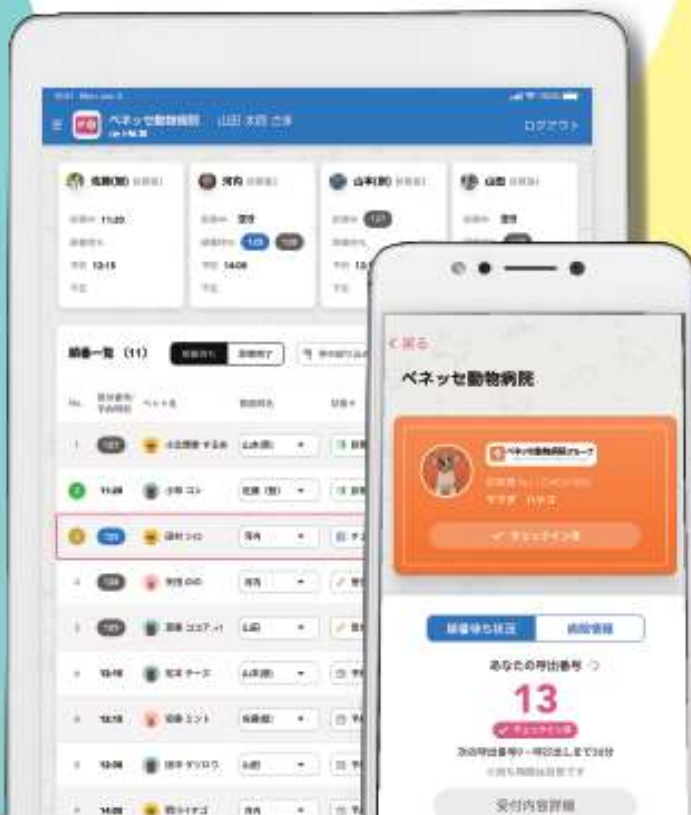
アプリからプッシュ通知で来院タイミングをお知らせできるので、うっかり時間を見逃すこともありません。

●料金 **7,000円~** (税抜)/月
※有料オプションサービスを含まない金額です

●初回導入費用**全て無料**

●導入から運用まで**手厚くサポート!**

●さらに! **3ヵ月間無料!**



新サービスが続々と追加予定! /

予告

2021年スタート予定!



診療予約サービス

順番待ちの機能に加えて、診療予約のサービスもスタート。様々なペットオーナーのニーズに応えたアプリにパワーアップします。

※スタート時期は変わる可能性があります。ご了承ください



シフト管理機能

順番待ちや診療予約を反映した獣医師のシフト管理をスタート。手術や研修など、病院全体のスケジュール管理がこれひとつで可能になります。

お気軽にご相談ください!

お問合せ先:petpass@mail.benesse.co.jp

ペットPASS 動物病院

SEARCH



スマートフォンの方は
二次元バーコード
ご利用ください。

ペットPASS
INU・NEKO no KIMOCHI



(株)ベネッセコーポレーション
ペット事業部ペットPASS

※画面/フレットに掲載の画面はイメージです。実際とは異なる場合があります。